POLITICA PER LA QUALITA'

La misura del successo dell'azienda è legata alla soddisfazione del Cliente e si basa sulla capacità di capire ed anticipare le sue necessità e di offrire un servizio che incontri non solo le sue esigenze esplicite, ma anche e soprattutto i suoi bisogni latenti.
La Politica per la Qualità dell'azienda mira quindi ad ottenere la massima soddisfazione del Cliente in tempi rapidi e al minimo costo possibile, garantendo un risultato economico all'organizzazione.
Essa si sviluppa secondo i seguenti punti:

- comprendere in modo corretto e completo le esigenze del Cliente,
- garantire la qualità dei prodotti/ servizi in termini di prezzo/ prestazione,
- prevenire le difettosità, tramite il riesame delle Non Conformità e dei reclami,
- migliorare con continuità la qualità dei servizi offerti, individuando nuove opportunità attraverso il riesame sistematico dei requisiti e dei processi,
- migliorare l'efficacia del Sistema Gestione Qualità tramite Verifiche Ispettive,
- fissare degli obiettivi misurabili, coerenti con gli obiettivi generali della politica, che consentano di monitorare e migliorare continuamente i processi, le metodologie di lavoro e i livelli di servizio
- garantire un impiego ottimale delle risorse umane attraverso la responsabilizzazione individuale, la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità,
- mantenere l'aggiornamento e rispettare le normative e le leggi vigenti,
- garantire la conoscenza della documentazione del sistema di gestione, delle politiche e delle procedure di lavoro a tutto il personale,
    - La politica della qualità della Barbera Bilance srl e del suo Organismo di ispezione di tipo C per le verifiche periodiche di strumenti di pesatura include anche:
- l'impegno della direzione per garantire una buona pratica professionale per la qualità delle misure e delle prove offerte ai clienti,
- l'impegno della Direzione per garantire un livello elevato del servizio offerto,
- l'impegno nella definizione di obiettivi aziendali specifici atti al miglioramento continuo,
- l'impegno per garantire che le misure siano effettuate in conformità ai metodi previsti dalle norme di riferimento,
- un requisito che tutto il personale dell'Organismo di ispezione coinvolto nelle attività di verifica periodica abbia familiarità con la documentazione per la qualità e attui le politiche e le procedure nel proprio lavoro,
- impegno della direzione del laboratorio a conformarsi costantemente alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 e a migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema di gestione,
- si impegna a conformarsi alle prescrizioni contenute nei regolamenti applicabili, fonte di obbligazioni contrattuali nel rapporto tra l'Ente di accreditamento Accredia e l'organismo di ispezione, oggetto di accreditamento. E' responsabilità dell'organismo di ispezione assicurare e mantenere la piena e sistematica conformità alle prescrizioni di cui sopra, in ogni momento e per ogni aspetto della propria attività,
- si impegna inizialmente a mantenere tale conformità durante tutto il ciclo di accreditamento e mantenere costantemente un comportamento ispirato a correttezza trasparenza e collaborazione con Accredia,
- si impegna a dimostrare la sua capacità di rispettare e di soddisfare i requisiti previsti dalle norme, decreti e regolamenti applicabili, a soddisfare le esigenze delle autorità in ambito legislativo e di controllo, a fornire in modo coerente e costante i servizi di verificazione periodica per cui è stato accreditato e a soddisfare le esigenze dei clienti.

- si impegna trasferire ai propri clienti adeguato documento contrattuale con gli obblighi ad esso applicabili, ivi compreso il riconoscimento del diritto degli ispettori di ACCREDIA di accedere anche senza preavviso alle sedi dei clienti medesimi (in accompagnamento all' OdI), pena la mancata concessione della certificazione in caso di persistente inadempienza all'obbligo medesimo, salvo giustificati motivi
- Impegno della Direzione a rispettare quanto da esso dichiarato della Dichiarazione di imparzialità (vd. Allegato A31)

Nell'ambito del riesame periodico del sistema qualità da parte della Direzione, vengono definiti e distribuiti a tutti gli interessati specifici obiettivi per il continuo miglioramento del sistema.
La portata di questi obiettivi richiede il massimo supporto da parte della Direzione aziendale, ma anche il coinvolgimento e la fattiva collaborazione di tutto il personale, al fine di continuare la crescita e lo sviluppo dell'azienda e delle persone che vi operano.

Data: 30/06/2018

BARBERA BILANCE srl